

## Правила пользования бонусной программой USTA Bonus (далее - Правила).

Дата вступления в силу Правил: 08 августа 2018 года

Бонусная программа USTA Bonus (далее по тексту - «**Программа**») создана «Центр бронирования ЮСТА» (далее - «**USTA**») в целях предоставления клиентам USTA возможности пользоваться различными привилегиями, перечень которых указан в настоящих Правилах.

Зарегистрироваться в Программе и стать Членом Программы (т. е. лицами, утвержденными в качестве Членов USTA) могут только лица, считающиеся совершеннолетними как в стране проживания, так и в РФ, и, если бонусная программа не запрещена законодательством страны проживания её Члена. Юридические лица не могут регистрироваться в программе USTA Bonus. Такое членство признаётся недействительным.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока USTA не примет решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. В распоряжении Члена программы будет двенадцать месяцев от даты объявления о завершении Программы для накопления бонусных Баллов и обмена на желаемое вознаграждение. Это означает, что вне зависимости от степени вашего участия в Программе, ваше право накапливать бонусные Баллы и претендовать на получение вознаграждений может быть аннулировано, а по истечении двенадцати месяцев с момента объявления компанией о завершении Программы.

USTA оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к Программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него, даже если такие изменения могут повлиять на ценность накопленных Баллов, сертификатов или подтверждений вознаграждений.

### Определения

- **Баллы:** Баллы, которые начисляются Члену в соответствии с установленной шкалой, приведенной в пункте 4.3. Правил, по результатам его использования услуг или товаров у Партнеров программы, или в рамках специального предложения, или акции по продвижению услуг или товаров Партнеров программы, предусматривающих получение Баллов.
- **Член программы:** Физическое лицо, которое приняло Общие условия пользования Программой путем получения бонусной карты, но не успевшее ей фактически воспользоваться, а также физическое лицо, оплатившее услуги или товары Партнеров программы.
- **Корректировка:** зачисление или внесение изменений в количество Баллов вследствие жалобы Члена или ошибки в программе, которая была выявлена Администратором самостоятельно.
- **Партнёр:** компания, участвующая в Программе посредством одного из двух перечисленных способов: начисления Членам Баллов при оплате товаров или услуг компании; и/или предоставления возможности конвертации Баллов в соответствии с собственной схемой программы лояльности, и наоборот. Партнёры могут осуществлять деятельность в таких секторах, как транспорт, досуг и развлечения, торговля, туризм и так далее. Полный перечень Партнеров и схемы конвертации указаны в Приложении 1 и Приложении 2 к настоящим Правилам.
- **Статус:** уровень членства, который присваивается согласно потраченным денежным средствам у Партнеров программы на услуги или товары. Статус и условия перехода с одного Статуса на другой определяются условиями, указанными в п. 5 Правил. Статус определяет привилегии, получаемые Членом программы у Партнеров, а также коэффициент, применяемый для начисления Баллов.
- **Транзакция:** начисление или снятие Баллов с/на аккаунт Члена программы.

## - Прочие условия:

### 1. Как стать Членом программы

#### 1.1. Условия членства

Членом Программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) как в соответствии с законодательством страны проживания Члена, так и в соответствии с законодательством РФ.

Участие в Программе бесплатное.

Участие подтверждается номером виртуальной электронной карты или на физическом носителе в зависимости от типа выданной карты Члена, бонусной или подарочной. Независимо от формы, в которой предоставлена членская карта, она является именной и строго персональной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки. Карта не является средством оплаты. В персональном кабинете отображается имя Члена программы, статус, количество доступных Баллов (для ознакомления с информацией о статусах CLUB, SILVER, GOLD и PLATINUM см. пункт 5), текущий баланс Баллов Члена программы. Каждый Член программы может владеть только одной картой USTA Bonus.

Карта может использоваться только тем Членом программы, на которого зарегистрировано членство.

Для того чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь номер телефона. Два Члена и более не могут пользоваться одним и тем же номером телефона.

Становясь Членом Программы, вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая сообщения о балансе Баллов, информацию об управлении персональным аккаунтом на сайте и любые иные информационные сообщения. Если Член Программы больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из Программы в соответствии с пунктом 10.1. настоящих Правил.

Члены Программы соглашаются с тем, что её условия могут быть полностью или частично изменены в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Членов в рамках Программы, Члены будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на сайте [ustahotels.ru](http://ustahotels.ru) и/или электронным письмом. Члены сохраняют возможность аннулировать свое участие в соответствии с пунктом 10.1. Правил. Участие в Программе после даты вступления в силу изменений означает, что Член с ними согласен.

Член обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта любым третьим лицам. Член настоящим признает, что несёт ответственность за все операции, будь то начисление Баллов на его счет или списание Баллов с него.

#### 1.2. Регистрация в качестве Члена программы

Член Программы может присоединиться к Программе одним из нижеперечисленных способов:

- на стойке регистрации в отеле у партнеров программы, где он проживает;
- зарегистрировавшись на сайте Партнера;
- в одном из городских ресторанов партнеров программы;
- любым иным способом, доступным Члену Программы на данный период времени.

В момент регистрации физического лица в качестве Члена Программы физическое лицо соглашается с обработкой персональных данных, которые он предоставляет USTA и перечень которых содержится в анкете и/или в персональном аккаунте Члена, обязуется предоставить все необходимые и обязательные данные, запрошенные в момент регистрации в Программе, и принять настоящие Общие условия пользования Программой при регистрации либо через Интернет, либо в отделе в зависимости от условий регистрации.

Начиная с момента принятия настоящих Правил, Член получает доступ ко всем преимуществам Программы, включая различные функциональные возможности личного кабинета Члена Программы (доступ к Баллам, проверка личного счета, использование Баллов и др.)

### **1.3. Персональный кабинет Члена**

Персональный кабинет позволяет Члену:

-просматривать свой баланс Баллов и свой Статус;

-получить доступ к индивидуальным предложениям и услугам, доступным только Членам Программы.

## **2.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧЛЕНА**

Любое нарушение Членом настоящих Правил, неоплата и/или неполная оплата услуг и товаров, предоставляемых партнерами Программы, злоупотребление или мошенничество в отношении карты Члена или Баллов, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению USTA (в особенности оскорбительное поведение в отношении персонала Партнера) может быть основанием для временного приостановления членства Члена в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией Баллов, начисленных на карту Члена, по усмотрению USTA.

Перечень оснований, по которому Член может быть исключен из Программы, является открытым.

В случае утери или кражи карты Члена, Член должен уведомить об этом USTA для дальнейшей блокировки карты и замены карты. Если Член программы не уведомил USTA, то USTA не несет ответственности по операциям такой карты.

## **3.КАК ЗАРАБОТАТЬ БАЛЛЫ BONUS**

Баллы начисляются в зависимости от статуса Члена программы.

Начисления с каждых 100 руб., потраченных у Партнеров программы USTA Bonus

Применительно к отелям:

<b>уровень</b>	<b>CLUB</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>
Баллы	4 Баллов	5 Баллов	6 Баллов	7 Баллов

Применительно к ресторанам и лобби барам:

<b>уровень</b>	<b>CLUB</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>
Баллы	5 Баллов	7 Баллов	10 Баллов	15 Баллов

Для того чтобы пользоваться соответствующими привилегиями, Член программы должен указывать номер своей карты каждый раз, когда он хочет воспользоваться какими-либо услугами, и/или предъявлять карту на физическом или электронном носителе, и предъявлять её при регистрации и заезде в отель. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий Программы.

Баллы не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

Баллы не имеют материальной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Баллы не предусмотрена.

В случае, если Член Программы регистрируется в программе не позднее чем через 7 (Семь) дней с момента приобретения товара или услуги, Партнер обязуется начислить Баллы за товары и услуги при соблюдении прочих условий бонусной программы. – он должен заявить о пользовании услуг и указать это письмо для начисления Баллов!

Баллы Член программы может потратить по своему усмотрению на товары или услуги Партнеров программы. Перечисленные в Приложении 2. – Баллы не списываются у партнеров этой группы. Член программы имеет право на получение особых условий, которые он получает у Партнеров, перечисленных в Приложении 2, при предъявлении карты USTA Bonus

Таким образом, статус Члена бонусной программы зависит напрямую от суммы потраченных денежных средств на услуги или товары Партнеров программы. Любые операции за счет Баллов не влияют на увеличение статуса Члена программы.

### **3.1. Услуги, каналы бронирования и тарифы, предусматривающие начисление Баллов**

Баллы начисляются со следующих услуг:

- Проживание и пакетное питание в отелях:
  - Баллы начисляются при прямом бронировании у Партнеров программы.
  - Официально опубликованные тарифы Партнеров программы на сайтах или на ресепшен участвуют в начислении Баллов.

- Питание в ресторанах и лобби барах:
  - Баллы начисляются при прямом заказе и доставке.
  - Баллы начисляются со следующих видов заказов: меню a la carte, меню бизнес-ланчей, сезонные предложения.

Баллы НЕ начисляются со следующих услуг:

- Проживание и пакетное питание в отелях:
  - Баллы НЕ начисляются при бронировании через агентов и посредников(booking.com, ostrovok.ru и т.д.)
  - Баллы НЕ начисляются при оплате услуг с лицевого счета юридического лица.
  - Баллы НЕ начисляются с корпоративных тарифов, групповых тарифов, партнерских тарифов,
- Питание в ресторанах и лобби барах:
  - Баллы НЕ начисляются при бронировании через агентов и посредников(booking.motmom.com, ekb.gurmanization.ru и т.д.)
  - Баллы НЕ начисляются со специальных акций (2 по цене 1, и т.д.)
  - Баллы НЕ начисляются при оплате услуг с лицевого счета юридического лица.
  - Баллы НЕ начисляются с питания по банкетному, фуршетному меню и меню конференц-питания.

Баллы не начисляются на сумму НДС.

Перечень услуг, указанный в настоящей Программе, может изменяться (дополняться/расширяться/исключаться) в одностороннем порядке, о чем Члены Программы будут проинформированы способами, указанными в настоящих Правилах.

### **3.2. Услуги и товары, которые можно оплатить Баллами**

В перечень услуг, которыми можно оплатить Баллами входят:

Отели:

- Проживание и пакетное питание
- Spa&Fitness
- Услуги бизнес центра
- Услуги прачечной
- Услуги консьерж сервиса
- Мини-бар
- Рум сервис
- Аренда конференц-залов и оборудования
- Конференц питание
- Продажа товаров отеля (товары первой необходимости, сувенирная продукция)
- Трансфер
- Иные дополнительные услуги, установленные внутренним регламентом Партнера программы
- Экскурсионные услуги.

Рестораны и лобби бары:

- Меню a la carte
- Сезонные предложения

- Меню бизнес-ланчей
- Банкетное и фуршетное меню.
- Специальные акции.

Перечень услуг, указанный в настоящей Программе, может изменяться (дополняться/расширяться/исключаться) в одностороннем порядке, о чем Члены Программы будут проинформированы способами, указанными в настоящих Правилах.

**ОПЛАТА БАЛЛАМИ ВОЗМОЖНА НЕ БОЛЕЕ 50% ОТ ЗАКАЗА УСЛУГ ИЛИ ТОВАРОВ.**

Сумма Баллов рассчитывается на основании всей суммы расходов по выставленному счету без учета налогов. Такой счет должен быть полностью оплачен, т.е. платеж должен быть принят и подтвержден Партнером Программы. Следовательно, если Член не оплачивает счет полностью или в любой его части, включая, но, не ограничиваясь: если он блокирует оплату или опротестовывает оплату, сделанную по банковской карте, то Баллы по данному счету Члену начислены не будут или подлежат аннулированию в том случае, если они были начислены до такой блокировки или оспаривания платежа.

### **3.3. Схема начисления Баллов.**

Программа предлагает четыре Статуса: CLUB, SILVER, GOLD, PLATINUM, которые присваиваются согласно количеству потраченной суммы у Партнеров, соответственно, количеству заработанных Баллов.

В том случае, когда Статус Члена меняется в период между бронированием и регистрацией выезда из отеля, для начисления Баллов будут действовать правила Статуса, существующего на момент выезда. За проживание в несколько ночей подряд Член получает одно начисление Баллов при оплате полной суммы счёта.

### **3.4. Специальные предложения и рекламные акции.**

Члены также могут зарабатывать Баллы в рамках специальных предложений или рекламных акций Партнеров USTA. При этом Баллы начисляются только при соблюдении особых условий, объявленных Членам и применяемых к каждому из этих предложений или к каждой такой акции.

### **3.5. Срок действия Баллов и даты начисления.**

При проживании в отеле партнера, Баллы начисляются на третий день после выезда гостя из отеля.

При использовании услуг лобби баров и ресторанов, Баллы начисляются в момент проведения транзакции оплаты услуг.

Срок действия Баллов и, соответственно, членства USTA Bonus составляет 730 дней с даты события, ставшего основанием для их начисления. Для Баллов, начисленных по итогам пребывания Члена в отеле, участвующем в Программе, такой датой считается фактическая дата начисления Баллов Члену Программы.

USTA оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в программе USTA Bonus любых лиц, включая Членов категории CLUB, SILVER, GOLD, PLATINUM, в отношении которых было выявлено использование Программы, ее назначения или любой ее составляющей с нарушением условий и положений Программы. USTA также сохраняет за собой право прекратить участие в Программе лиц, которые, по мнению USTA или при наличии весоных оснований, подозреваются в:

- a. нарушении как законодательства страны проживания Члена Программы, так и законодательства РФ,
- b. нарушении Условий Программы,

- с. участия в недобросовестном поведении, воровстве, мошенничестве и в любых иных неправомерных действиях с учетной записью или Баллами, в том числе затрагивающих получение любых преимуществ Члена,
- д. любом недостойном, ненадлежащем, причиняющем вред или ущерб, оскорбительном или враждебном поведении в отношении любого Партнера, его гостей, сотрудников или в отношении USTA, его сотрудников и партнёров; или
- е. неоплате счетов, выставленных USTA или любым Партнером.

Такое прекращение участия может стать основанием для аннулирования всех накопленных Баллов, льгот и привилегий Программы, включая потерю статуса любой категории. Помимо прекращения участия в Программе, USTA может предпринимать любые иные способы защиты в случае причинения вреда USTA или любому Партнеру USTA согласно применимому законодательству.

### 3.6. Срок перехода с дисконтной программы USTA Group на бонусную программу USTA Bonus.

Для Членов дисконтной программы USTA Group, предусмотрен срок до 28 декабря 2018 года, в течение которого, Члены дисконтной программы имеют право перейти на бонусную программу USTA Bonus с сохранением статуса и начислением стартовых Баллов, соответствующих их статусу представленных в таблице ниже.

CLUB	Скидка 0%	0 Баллов
	Скидка 3%	0 Баллов
	Скидка 5%	300 Баллов
GOLD	Скидка 10%	500 Баллов
PLATINUM	Скидка 15%	1000 Баллов
	Скидка 20%	2000 Баллов
	Скидка 30%	3000 Баллов

## 4. СТАТУСЫ

В любой момент в течение своего участия в Программе Член может получить более высокий Статус, если он потратит требуемую пороговую сумму у Партнеров Программы, указанную в нижеследующей таблице:

Статус	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
<b>Условия перехода (потраченная сумма)</b>	0 руб.	30 000 руб.	55 000 руб.	95 000 руб.

## 5. БОНУСЫ И УСЛУГИ ДЛЯ ЧЛЕНОВ ПРОГРАММЫ

В дополнение к начислению Баллов Членам Программы, имеющим статус Silver и выше, будут предложены определённые привилегии, предусмотренные данным Статусом.

Получить положенные по Статусу привилегии может только сам Член - держатель карты лояльности.

Такие привилегии предоставляются только при условии, что проживание Члена предусматривает начисление Баллов.

Привилегии для Членов программы

Привилегии*	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Доступ к распродажам до их начала	*	*	*	*
Скидки в компаниях-партнерах	*	*	*	*
Уникальные предложения для Членов программы	*	*	*	*
Подушка на выбор	*	*	*	*
Приветственный подарок		*	*	*
Услуги прачечной (стирка и утюжка)			*	*
Тариф одноместного проживания при заселении вдвоем			*	*
Поздний выезд			*	*
Повышение категории номера				*
Ранний заезд				*
Неограниченный срок действия Баллов				*

**\*Привилегии предоставляются при фактической возможности Партнёра предоставить их Члену программы.**

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ**

Члены могут использовать свои Баллы в следующих случаях:

- (1) Баллы можно использовать для бронирования проживания по соответствующему тарифу, у Партнеров программы.
- (2) В случае использования Баллов для получения размещения, оплачиваемого в любой другой валюте, за исключением рублей, конвертация валют осуществляется по установленному обменному курсу USTA на момент регистрации выезда Клиента из отеля.

Получение Бонусов у Партнеров (в частности конвертация в Баллы других программ лояльности) регламентируется соответствующими условиями, установленными каждым Партнером (количество Баллов, необходимое для получения Бонуса, даты, наличие и т.д.). Перевод Баллов Программы в программы Партнеров, разрешающих такие операции, может осуществляться только на аккаунт в партнерской программе, зарегистрированный на имя, соответствующее имени Члена. С этими условиями можно ознакомиться на странице сайта **ustahotels.ru**, посвященной Партнерам Программы.

Ни при каких обстоятельствах использование Баллов не может являться основанием для получения денежных средств в какой бы то ни было форме, в том числе не предусматривает денежного возмещения, или обмена, или конвертации в денежные средства и т.п.

Для целей использования Баллов Член соглашается с тем, что информация и транзакции, зарегистрированные в компьютерных системах, используемых USTA, будут являться доказательством осуществления этих транзакций, пока не будет доказано иное.

## **7.УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ПОСЛЕ ВВЕДЕНИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ USTA BONUS**

ООО «Центр бронирования ЮСТА» в связи с введением бонусной программы USTA Bonus:

- (1) Осуществляет конвертацию Членов дисконтной программы и уже накопленного Членов статуса по следующим правилам:
- (2) Дает Членам возможность воспользоваться своими Баллами при бронировании номеров в отелях Партнеров USTA.
- (3) Дает Члену возможность оплачивать стоимость проживания в отелях Партнеров USTA ранее накопленными Баллами в соответствии с тем количеством Баллов, которое Член имеет после перевода накопленных Баллов в новую Программу.
- (4) Ограничивает срок действия пластиковых карт старого образца до 8 августа 2018 года.

## **8.ПРЕТЕНЗИИ**

### **8.1. Претензии к отелям от-Членов Программы**

В случае если по истечению 7 и более дней с момента выезда Члена из отеля Баллы не были начислены ему надлежащим образом, он будет иметь право требовать начисления причитающихся ему Баллов в течение 3 месяцев со времени его пребывания в отеле (на основании даты его выписки из отеля). Для предъявления такой претензии Член должен направить запрос на почту [loyalty@ustagroup.ru](mailto:loyalty@ustagroup.ru) «Заявить об отсутствующих Баллах». Для того чтобы запрос Члена был рассмотрен, к нему должна быть приложена копия оплаченного счета за проживание в соответствующем отеле Партнера. Такой счет не должен содержать пометок от руки, а должен содержать только ту информацию, которую внес в этот счет отель, и обязательно быть выписан на имя Члена, предъявляющего претензию. По результатам рассмотрения претензии с надлежащими подтверждающими документами в течение 14 рабочих дней, на счет Члена будет зачислена или не зачислена правильная сумма Баллов.

### **8.2. Претензии к Партнёрам Программы**

При возникновении любых вопросов, связанных с начислением Баллов, заработанных у Партнёров Программы, Члену необходимо направить запрос на почту [loyalty@ustagroup.ru](mailto:loyalty@ustagroup.ru) через сайт, или позвонить по номеру +7(343)3123737 (вн.4113)

Такая претензия может быть предъявлена Членом не ранее чем через 50 дней с даты получения услуги Партнёра.

## **9.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЯ УЧАСТИЯ**

### **9.1. Аннулирование участия Членом**

Член может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого ему достаточно направить запрос через свой личный кабинет на сайте [ustahotels.ru](http://ustahotels.ru) или официальный запрос USTA по электронной почте: [loyalty@ustahotels.ru](mailto:loyalty@ustahotels.ru).

### **9.2. Приостановление или аннулирование участия USTA**

Всякое использование карты USTA Bonus, не соответствующее настоящим Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению USTA, основанием для следующих мер:

- временного приостановления членства Члена на срок по усмотрению USTA.
- аннулирования членства, карты, привилегий и Бонусов, закрытие аккаунта и ликвидацию всех накопленных Баллов без права требования Членом какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.

### **9.3. Последствия приостановления участия**

В течение Периода приостановления участия Член не сможет использовать свои Баллы согласно условиям, изложенным в пункте 4 настоящих Общих условий.

В течение Периода приостановления участия и не позднее даты его истечения Администратор Программы может принять следующие решения:

- отменить приостановление - в таком случае Член снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются Членам, и использовать свои Баллы; или
- объявить об аннулировании участия в соответствии с положениями статьями 10.1 и 10.2.

### **9.4. Последствия аннулирования участия**

В любых случаях аннулирования участия окончание участия в Программе подразумевает полное удаление Члена из Программы и прекращение любых отношений между USTA касательно Программы и Членом. Это также повлечет за собой удаление всех Баллов, накопленных на дату такого аннулирования.

## **10. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ**

Член может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая балансы Баллов, и функционирование своего аккаунта), на сайте <http://ustahotels.ru/bonusnaya-programma/>, перейдя по ссылке, нажимая на кнопку, стать Членом программы, в своем личном кабинете. Настоящим напоминает, что в соответствии с пунктом 4.1, становясь Членом Программы, вы начинаете получать электронные сообщения о Программе (информационные сообщения, выписки по Баллам и т.д.). Если Член более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он должен попросить о своем желании аннулировать участие в Программе (см. пункт 9.1).

Любой присоединившийся к Программе Член соглашается на получение по электронной почте информации от USTA, включая информацию об акциях, доступных лишь Членам. Если Член более не желает получать информацию по электронной почте, он может в любой момент отказаться от подписки на получение информации, кликнув на ссылку отмены подписки в конце сообщений, или через свой личный кабинет.

Член обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Членом, через свой личный кабинет на сайте.

## **11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Все персональные данные Члена обрабатываются USTA, которая будет являться администратором такой Программы. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с Положением об обработке персональных данных.

В зависимости от обстоятельств, данные, имеющие отношение к Членам, могут в вышеуказанных целях быть переданы следующим лицам:

- Партнёрам Программы лояльности, выбранным Членами, для управления переводами Баллов и урегулирования претензий. Список таких Партнёров и компаний доступен в Приложении 1. Эта передача данных, на которую Член дает своё прямо выраженное согласие при каждом переводе, требуется для выполнения заявки на перечисление Баллов;
- Партнеры – Членам Программы — такая передача данных требуется во исполнение положений настоящих Общих условий.

Регистрируясь в качестве Члена программы USTA BONUS, осуществляя бронирование, проживая у Партнеров пользуясь услугами в ресторанах Партнеров, предоставляя свои данные для вышеуказанных целей, Член соглашается с тем, что USTA может передавать персональные данные Члена в любом объеме в любую страну мира и любым третьим лицам исключительно во исполнение настоящих Общих условий и/или договоров, заключенных Членом с любым другим

третьим лицом, и/или договоров, заключенных USTA с любым третьим лицом во исполнение настоящих Общих условий.

Согласие Члена на обработку персональных данных вступает в силу с момента его участия в Программе и действует бессрочно до момента отзыва персональных данных путем направления письменного запроса USTA согласно п. 9.1 или путем направления такого запроса по адресу [loyalty@ustahotels.ru](mailto:loyalty@ustahotels.ru).

Члены имеют право на получение доступа, отправку запросов и исправление своих персональных данных.

## **12.ПРИНЯТИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

Вступление в Программу подразумевает безоговорочное принятие Членами настоящих Правил, согласие Члена на обработку всех его персональных данных, которые он предоставляет и которые объективно необходимы USTA для исполнения обязательств, взятых на себя согласно Правилам перед Членом. Настоящие Правила имеют преимущественную силу над любыми предыдущими документами, опубликованные ранее в разделе <http://ustahotels.ru/bonusnaya-programma/>

В случае возникновения спора между Членом и USTA по поводу настоящих Правил Член вправе обратиться в USTA через свой личный кабинет на сайте [ustahotels.ru](http://ustahotels.ru) или направить официальное письмо по адресу: [loyalty@ustahotels.ru](mailto:loyalty@ustahotels.ru).

При невозможности разрешить спор путем переговоров в течение 60 календарных дней с даты первого обращения Члена, Член может применить любые другие способы защиты.

## **13.ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Всю дополнительную и уточняющую информацию о Программе, в частности, о дополнительных услугах, предлагаемых каждым отдельным отелем-Членом Программы, и о льготах Партнёров Программы можно найти на сайте [ustahotels.ru](http://ustahotels.ru).

## Приложение 1

Список партнеров Программы, схема начисления и конвертация Баллов

- отель Гранд Авеню by USTA Hotels
- отель Московская горка by USTA Hotels
- отель Центральный by USTA Hotels
- отель Премьер by USTA Hotels
- отель Атлантик by USTA Hotels
- отель Коматек
- загородный отель Гринвальд by USTA Hotels
- апартаменты Радиус Централ Хаус

<b>уровень</b>	<b>CLUB</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>
Баллы	4 балла	5 балла	6 балла	7 Баллов

<b>Статус</b>	<b>CLUB</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>
<b>Условия перехода (потраченная сумма)</b>	0 руб.	30 000 руб.	55 000 руб.	95 000 руб.

- рестораны и лобби-бары при отелях
- ресторан Васаби
- кофейня Шоко
- ресторан Портофино
- ресторан Дубровин

<b>уровень</b>	<b>CLUB</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>
Баллы	5 балла	7 балла	10 балла	15 балла

<b>Статус</b>	<b>CLUB</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>
<b>Условия перехода (потраченная сумма)</b>	0 руб.	30 000 руб.	55 000 руб.	95 000 руб.