

Если вы являетесь держателем дисконтной карты USTA Group, вам необходимо сменить данную карту на новую.

Сделать это можно следующими способами:

1. Обратиться лично к сотруднику любого заведения программы (администратор ресепшн в отеле, официант в ресторане) и предъявить дисконтную карту. Сотрудник проведет регистрацию в новой бонусной системе. На вашу новую электронную карту будут начислены приветственные бонусы соответственно статусу карты, начиная от Серебряного (размер бонусов определяется Правилами бонусной программы).
2. Самостоятельно скачать и установить электронную карту и написать заявление на смену карты и ее статуса с указанием ФИО держателя, номера действующей дисконтной карты и номера телефона на электронную почту loyalty@ustagroup.ru. Статус карты и бонусные баллы будут обновлены в течение 3х суток.

При возникновении вопросов, просим обратиться по тел. +7 (343) 312-37-37 (вн.4113).